

## SAGA-LS ホームページリニューアル業務委託仕様書

### 1 委託業務の概要

#### SAGA-LS ホームページリニューアル

### 2 施設の概要・委託業務の目的

佐賀県立九州シンクロトロン光研究センター（以下、「SAGA-LS」という。）は、科学技術の振興に寄与することにより、「地域産業の高度化」や「新産業の創出」を行うことを目的として佐賀県が設立した放射光を利用した研究施設で、実験設備の提供による産学官の多様な機関への研究支援をはじめ、科学技術を担う人材の育成、産学官連携の拠点形成、科学技術への普及啓発を行っている。

これまで、利用者に対する実験設備の情報提供や研究成果、主に一般向けの施設紹介や情報発信を行うべく、現行のホームページを運用しているところである。

開設以来、小規模な改善作業を実施してきたものの、その先にある多くの情報ページは古いままとなっており、訴求力に欠けている。加えて、ホームページを活用した情報発信を取り巻く環境は制作当時から大きく様変わりしており、端末の多様化に伴う対応も不十分な状況である。

以上のことから、このたび SAGA-LS ホームページの全面的なリニューアルを行うものである。

※SAGA-LS ホームページ <https://saga-ls.jp/>

### 3 委託業務の内容

本委託業務の目的及び以下の事項を踏まえ、当センターの実験設備やアクティビティ、研究成果の情報を収集しやすいデザインや機能を備えた新ホームページを企画し制作すること。

#### (1) 設計関連

- ・現行ホームページのページ数は以下のとおりであるが、目的を達成するためのより良い提案を優先するため、効果的であると考えるページがあれば積極的に変更や追加を提案すること。

※CMS 上に登録されている静的ページ数：約 400 件

- ・各ページをジャンル毎にカテゴライズして、トップページにタブを作成すること。
- ・新ホームページの閲覧者が、それぞれの目的に応じて必要とする情報にアクセスしやすいデザインや機能を備えること（トップページで「B to B 向け」、「B to C 向け」、といった検討レベルに応じた入口を設置し、進むとそれぞれの検討レベルに応じた適切な情報を表示すること）。
- ・すべての情報を均一的に掲載するのではなく、情報の有用性に応じて優先順位を付けて表示するなど、閲覧者に有益な情報が手元に届く工夫を行うこと。

- ・ 受託者がサーバー及びドメインを調達すること。

※サーバーのスペックについて、アクセス件数、ソフトウェア、リニューアル後のコンテンツ容量の予測等を勘案し、構築すること。

※SAGA-LS ホームページの現況

- ・ トップページアクセス(月間)：平均約 42,000PV
- ・ 総アクセス数(月間)：平均約 130,000PV

- ・ SAGA-LS 担当者が、新ホームページでの情報更新を容易に行えるようなシステム（CMS[WordPress]等）を構築すること。
- ・ 導入する CMS 等は、適宜バージョンアップが行われるようにすること。
- ・ 総務省「みんなの公共サイト運用ガイドライン」に配慮すること。
- ・ 新ホームページの企画に当たっては、現行ホームページの分析や新ホームページでの実証実験（A/B テスト等）の実施など、データに基づいた課題整理や企画立案を行うこと。

## （２）デザイン及びアクセシビリティ等

- ・ 時流を捉えた見栄えのするデザインとしつつも、素早く必要な情報を得られることを第一としたコンテンツファーストのデザインとすること。なお、完成イメージを共有するため、イメージ画像を随時提示し、SAGA-LS の確認を受けること。
- ・ スマートフォンやタブレットでの利用者を想定し、レスポンスデザインにより、自動的にサイズ変更が行われ、レイアウトが適切に表示されるなど、ユーザーが見やすいデザインとすること。
- ・ パソコン向けホームページはパソコンの標準的な回線速度において、スマートフォン向けホームページはスマートフォンの標準的な回線速度において、各ページが２秒程度以内で表示されるよう努力すること。また、SAGA-LS から指摘があった場合は、表示速度を速めるよう努力すること。
- ・ 類似ホームページの機能やデザイン、構成等を調査・分析し、企画立案の参考とすること。

## （３）制作

- ・ SEO 対策（検索エンジンの最適化）を行うこと。
- ・ Windows、MacOS、iPhone、Android 端末に搭載されている汎用ソフト上にて閲覧可能とすること。
- ・ 既存のホームページは、現在の委託業者が構築した CMS にて、サーバ内に HTML ファイルとして格納されている。本リニューアルにおいては、基本的に掲載されているウェブページをベースとしてコンテンツ整理を踏まえた上で必要なページを移行すること。
- ・ 新たな CMS 等の提案を行う場合は、その新システムへの登録、移行作業も実施すること。

- ・既存のホームページからのデータ移管費用は作成委託料に含む。
- ・ドメインの設定作業等、必要に応じて現行業者と調整する。

#### (4) 運用・保守

- ・委託期間中及び期間後、SAGA-LS 担当者からの問い合わせに迅速に対応できるよう体制を整備すること。
- ・運用開始後に、SAGA-LS 担当者が随時更新できるよう、操作マニュアルを作成すること。
- ・運用開始までの間に SAGA-LS 担当者等を対象とした操作方法の研修会を 1 回以上開催すること。
- ・ホームページ解析ツール Google Analytics を実装し、ホームページ分析を行えるようにすること。
- ・トラブル発生時には、速やかに SAGA-LS に報告した上で、迅速に復旧すること。

#### (5) セキュリティ

- ・佐賀県に準ずることとし、以下を遵守すること。
  - ア 佐賀県情報セキュリティ基本方針
  - イ 別記「個人情報取扱特記事項」
  - ウ IPA（独立行政法人情報処理推進機構）の「安全なウェブサイトの作り方」
  - エ ユニバーサルデザイン及び JIS 規格への対応
- ・システムへの不正侵入、本システムの停止や障害の発生を予防し、また障害発生時の影響を最小限に食い止めるため、十分なセキュリティ対策を講じること。
- ・常時 SSL（全ページ https 化）に対応していること。

#### (6) 新ホームページの公開時期

- ・新ホームページは遅くとも令和 7 年 3 月末までに公開出来るようにすること。
- ・新ホームページの公開後において、内容等に修正を必要とする場合の対応は、原則として SAGA-LS と受託者とで協議の上決定する。

#### (7) 独自の提案

- ・本仕様の定めがない内容であっても、新ホームページの目的に相当と思われる機能や方法等がある場合は積極的に提案すること。

### 4 契約期間・契約上限額

- (1) 契約締結日から令和 7 年 3 月 28 日（金）まで
- (2) 2, 500, 000 円（消費税及び地方消費税を含む）

### 5 実施体制・業務主任等

- (1) 受託者は、本委託業務を迅速かつ円滑に履行するための実施体制を整えること。

- (2) 受託者は、本委託業務における主たる責任者を定め、SAGA-LS 担当者との緊密な連絡と十分な打合せを行うこと。

## **6 委託料に含まれる経費**

委託料には、委託事業の実施に係る一切の費用を含むものとする。ただし、SAGA-LS 職員の旅費等は除く。

## **7 成果品の提出**

- (1) 実績報告書
- (2) 要件定義書
- (3) テスト結果報告書
- (4) 操作マニュアル
- (5) その他契約の履行に伴い作成した書類及び電子データで成果物として指示したもの

## **8 その他の留意事項**

- (1) 画像、写真、動画、ロゴ等に含まれるあらゆる著作権や肖像権等は二次使用まで含めた全ての権利処理を行った上で使用するものとする。なお、SAGA-LS から提供する素材に関しては SAGA-LS にて上記著作権等をクリアしたものとする。
- (2) 本委託業務により製作される成果物の著作権は SAGA-LS に譲渡するものとし、成果品の構成素材（写真やイラスト等）については、県が二次的著作物を作成し、利用することができるものとする。
- (3) 受託者は、業務の遂行に当たり SAGA-LS と協議し適時連絡を取るとともに、調整を行うものとする。
- (4) 本仕様書に定めがない事項又は仕様について生じた疑義については、SAGA-LS 及び受託者双方で協議の上、決定するものとする。